

REPARATUR-ABLAUF BEI ADES AG

So gehen Sie vor, wenn Sie uns ein Gerät zur Reparatur übergeben

1. Versand an ADES AG

Verwenden Sie unbedingt das korrekt ausgefüllte RMA/Reparaturformular, um eine Reparatur einzusenden und legen Sie dieses der Ware bei -> [für Formular hier klicken](#). Falls Sie Garantieansprüche geltend machen möchten, schreiben Sie das deutlich auf die Begleit-Papiere und legen Sie eine Kopie der Originalrechnung bei.

Alle **Geräte müssen vollständig angeliefert werden**, inkl. Optionen, Netzteil, Kabel, Funkstation etc., damit die Geräte als komplettes System geprüft werden können.

Bei Etikettendruckern legen Sie **immer Ihre Druckermedien** dazu (Etiketten und Farbbänder), damit wir die Druckqualität auf Ihren Medien testen und einstellen können. Falls Sie diese Regeln nicht einhalten, werden die Geräte als Komponenten getestet und geprüft und es kann sein, dass sie bei Ihnen nur unbefriedigend oder nicht funktionieren.

Verwenden Sie für den Versand der Geräte nach Möglichkeit die **Originalverpackung**. Diese bietet in der Regel den besten Schutz vor Transportschäden. Die ADES AG lehnt jede Haftung bei Transportschäden ab, wenn Geräte ohne Originalverpackung versendet werden.

Senden Sie die Geräte an:

ADES AG
Reparaturabteilung
Ruchstückstrasse 19
8306 Brüttisellen

2. KOSTENVORANSCHLAG DURCH ADES AG

Sie erhalten von uns einen schriftlichen Kostenvoranschlag. **Mailen Sie uns den unterschriebenen Kostenvoranschlag zurück** und geben Sie an, ob das Gerät kostenpflichtig repariert, unrepariert retourniert oder entsorgt werden soll.

Die Reparatur erfolgt auf Rechnung, zahlbar innert 30 Tagen rein netto. Falls Sie keine Reparatur wünschen oder Sie der Firma ADES AG keine Bestätigung innert 5 Tagen zukommen lassen, wird Ihnen das Gerät unrepariert retourniert und der Kostenvoranschlag mit Fr. 150.- zuzüglich Versand-Spesen in Rechnung gestellt. Für alle Geräte ohne ADES Referenz Plus+ Nummer wird zusätzlich eine Fremdgerät-Pauschale von Fr. 100.00 verrechnet.

Die **Kosten für den Kostenvoranschlag entfallen**, wenn Sie das Gerät bei ADES AG reparieren lassen oder ein Ersatzgerät bestellen. Im Übrigen gelten unsere allgemeinen Lieferbedingungen, siehe [ADES AGB](#).