

ANFORDERUNGSFORMULAR

für Fernwartung Service-Support per Internetverbindung

Wir wünschen eine Unterstützung mittels Fernwartung durch einen Sachverständigen gemäss unten aufgeführten Konditionen.

Gerätetyp:

Referenz Plus+:

Serien-Nr.:

Standort:

Fehlerbeschreibung:

Absender:

Firma:

Abteilung:

Strasse / Nr.:

PLZ / Ort:

Kontaktperson:

Vorname:

Nachname:

Tel.:

Fax:

Email:

Unterschrift:

Firmenstempel:

Voraussetzung:

Für die Dauer der Fernwartung erlaubt der Kunde dem ADES AG Techniker ausdrücklich den Zugriff auf seinem PC. Der Kunde klärt vorgängig ob die internen Sicherheitsrichtlinien dies erlauben. Der PC benötigt eine Internetverbindung. Für Einstellungen auf dem PC werden die entsprechenden Administrator-Benutzerrechte benötigt. Der Kunde sorgt dafür dass diese vorhanden sind.

Der Kunde folgt den telefonischen Anweisungen des Technikers während der Fernwartung.

Konditionen:

Ein Fernwartung Service-Support kann durch den Kunden kurzfristig gegen vorangegangene Vereinbarung bei ADES angefordert werden. Dazu ist dieses Anforderungsformular zu verwenden.

Die Leistungen sind für den Kunden immer kostenpflichtig. Unabhängig vom erhofften Erfolg, auch während der Garantiezeit. Diese Dienstleistung ist jedoch nicht zwingend für alle Produkte/Geräte der Firma ADES AG erhältlich. ADES AG lehnt jegliche Haftung ab.

Kosten:

**Fernwartung Service-Support Grundpauschale
plus Zeitaufwand**

CHF 120.00

CHF 4.00 pro Minute

Fremdgeräte-Pauschale für Geräte ohne ADES Ref. Plus+ Nummer

CHF 100.00

alle Preise exklusive Mwst

Weiter gelten unsere allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen, siehe www.ades.ch/AGB

Per Email oder Fax senden an: technik@ades.ch oder Fax: 044 835 20 69