

## ANFORDERUNGSFORMULAR Vor Ort Service-Support

Wie bereits abgeklärt, wünschen wir den Vor Ort Service-Support durch einen Sachverständigen gemäss unten aufgeführten Konditionen.

Gerätetyp:

Referenz Plus+:

Serien-Nr.:

Standort:

**Fehlerbeschreibung:**

**Absender:**

Firma:

Abteilung:

Strasse / Nr.:

PLZ / Ort:

**Kontaktperson:**

Vorname:

Nachname:

Tel.:

Fax:

Email:

**Unterschrift:**

**Firmenstempel:**

### Konditionen:

Vor Ort Service-Support kann durch den Kunden kurzfristig gegen vorangegangene Vereinbarung bei ADES angefordert werden. Dazu hat der Kunde dieses Anforderungsformular zu verwenden. Die Leistungen sind für den Kunden immer kostenpflichtig unabhängig vom erhofften Erfolg der Leistungen, auch während der Garantiezeit. Diese Dienstleistung ist jedoch nicht zwingend für alle Produkte/Geräte der ADES AG erhältlich.

### Kosten:

**Vor Ort Service-Support Grundpauschale**

**CHF 250.00**

**plus Zeitaufwand beim Kunden**

**CHF 196.50/Std.**

**plus Fahrzeit/Fahrspesen**

**CHF 196.50/Std.**

**plus Kilometerentschädigung**

**CHF 1.10/km**

**plus Ersatzteile, Reinigungs- und Kleinmaterial nach Aufwand**

**Fremdgeräte-Pauschale für Geräte ohne ADES Ref. Plus+ Nummer** CHF 100.00

*alle Preise exklusive Mwst*

*Weiter gelten unsere allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen, siehe [www.ades.ch/AGB](http://www.ades.ch/AGB)*

Per Email oder Fax senden an: [technik@ades.ch](mailto:technik@ades.ch) oder Fax: 044 835 20 69