

**ADES AG**  
**Reparaturabteilung**  
**Ruchstuckstrasse 19**  
**8306 Brüttisellen**

## RMA-Formular

Gerätetyp

Referenz Plus+:

Serie-Nr.:

### Fehlerbeschreibung:

### Absender

Firma:

Abteilung:

Strasse / Nr.:

PLZ / Ort:

### Kontaktperson

Vorname:

Nachname:

Tel.:

Fax:

Email:

### Beilagen

Etiketten

Farbband

Netzteil

Anschlusskabel

Ladestation /Cradle

Weitere

- Hinweise:** Geräte müssen vollständig angeliefert werden, inkl. Optionen, Netzteil, Kabel, Funkstation etc., damit die Geräte als komplettes System geprüft werden können. Bei Etikettendrucker legen Sie immer Ihre Druckermedien dazu. (Etiketten und Farbbänder) damit wir die Druckqualität auf Ihre Medien testen und einstellen können. Falls Sie diese Regeln nicht einhalten, werden die Geräte als Komponenten getestet und geprüft und es kann sein, dass diese bei Ihnen nur unbefriedigend oder nicht funktionieren.
- Garantieansprüche:** Falls Sie Garantieansprüche geltend machen, schreiben Sie das deutlich auf die Begleitpapiere & legen Sie unbedingt eine Kopie der Originalrechnung bei.
- Versand:** Verwenden Sie dieses RMA-Formular für den Versand. Benutzen Sie wenn möglich die Originalverpackung für den Versand der Geräte. Geräte ohne originale Verpackung werden nicht zurückgesendet und müssen abgeholt werden. Bei allfälligen Transportschäden beim Versand von Geräten ohne originale Verpackung, lehnt ADES AG sämtliche Haftung ab.
- Kostenvoranschlag:** Sie erhalten von uns umgehend einen schriftlichen Kostenvoranschlag. Darauf ersehen Sie, was es am Gerät zu reparieren gibt und der daraus resultierende Kostenaufwand. Den Kostenvoranschlag müssen Sie unterschreiben und uns zurückfaxen. Sie können darauf angeben ob Sie die Reparatur durchführen lassen wollen oder nicht.
- Verrechnung:** Die Reparatur erfolgt auf Rechnung, zahlbar innert 30 Tagen rein netto. Falls Sie keine Reparatur wünschen oder Sie der Firma ADES AG keine Bestätigung innert 5 Tagen zukommen lassen, wird Ihnen das Gerät unrepariert retourniert und der Kostenvoranschlag mit **CHF 150.00 zuzüglich Versand-Spesen** in Rechnung gestellt. Die Kosten für den Kostenvoranschlag entfallen, wenn Sie bei ADES AG das Gerät reparieren lassen oder ein Ersatzgerät bestellen.
- Fremdgeräte:** Für alle Geräte ohne ADES Referenz Plus+ Nummer wird zusätzlich **CHF 100.00 Fremdgerät-Pauschale** verrechnet.
- Lieferbedingungen/AGB:** Im übrigen gelten unsere allgemeinen Lieferbedingungen, siehe [www.ades.ch](http://www.ades.ch) - Kontakt - AGB.

**Legen Sie das ausgefüllte RMA-Formular dem Gerät bei.**